Додаток 3

до наказу Адміністрації Державної прикордонної служби України «Про деякі питання прийняття та розгляду повідомлень про можливі факти корупції в Державній прикордонній службі України» (в редакції наказу Адміністрації Державної прикордонної служби України від «26» грудня 2023 року №135)

АЛГОРИТМ

прийняття та розгляду повідомлень про можливі факти корупції посадовими особами Контактного центру Держприкордонслужби

Примітка. У Довідці про результати функціонування служби «Довіра», визначеній додатком 3 до п. 5.1 Інструкції від 27.04.2007 № 297, відомості про отримане оператором повідомлення про можливі факти корупції зазначати у пункті 2 «Інформація, що містить дані про протиправні (неправомірні) дії особового складу Державної прикордонної служби, співробітників інших контрольних служб та правоохоронних органів» таким чином:

у полі «Стислий зміст інформаційного повідомлення (час, місце, обставини)» вказати: «Повідомлення про можливі факти корупції, отримано (час, дата), зареєстровано за № \_\_\_\_, передано до управління запобігання та виявлення корупції Адміністрації Держприкордонслужби (час, дата)»;

у полі «№ файлу з аудіозаписом» – відомості про номер файлу з аудіозаписом.

Реєстрація повідомлення посадовими особами Контактного центру

відповідно до вимог Інструкції про порядок функціонування служби «Довіра» в Державній прикордонній службі України, затвердженої наказом Адміністрації Державної прикордонної служби України від 27.04.2007 № 297 (зі змінами)

Заповнення посадовими особами Контактного центру Форми (додаток 4)

Якщо інформація в повідомленні **відповідає критеріям:**

* містить фактичні дані, які можуть бути перевірені (зокрема, обставини правопорушення, місце і час його вчинення, особа, яка вчинила тощо), та стосуються іншої особи;
* заявником є фізична особа (військовослужбовець, державний службовець, працівник Держприкордонслужби), яка має переконання, що повідомлена нею інформація є достовірною;
* інформація стала відома заявнику у зв’язку з його трудовою, професійною, господарською, громадською, науковою діяльністю, проходженням служби.

**ПЕРВИННЕ ОПРАЦЮВАННЯ (ІДЕНТИФІКАЦІЯ) ІНФОРМАЦІЇ**

Таке повідомлення розглядається відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян», Інструкції про порядок функціонування служби «Довіра» в Державній прикордонній службі України, затвердженої наказом Адміністрації Держприкордонслужби від 27.04.2007 № 297 (зі змінами) та інших нормативно-правових актів

Якщо інформація в повідомленні **не відповідає критеріям**

Одночасне письмове інформування (службовою запискою) начальника управління запобігання та виявлення корупції

Негайне направлення Форми на пошту antikorADPSU@dpsu.gov.ua

**ПРИЙНЯТТЯ ІНФОРМАЦІЇ**

проведення первинного опитування відповідно до пунктів Форми (додаток 4)

(якщо під час телефонної розмови неможливо встановити суть можливого правопорушення, заявнику пропонується повідомити про можливі факти корупції шляхом подання повідомлення через Єдиний портал повідомлень викривачів (далі – Портал)

Отримання повідомлення посадовими особами Контактного центру

Спеціальна телефонна лінія служби «Довіра»

Електронна пошта служби «Довіра»

**Способи отримання інформації про можливі факти корупції:**